

ارزیابی مهارت‌های مدیریتی اثربخش در مدیران مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی قزوین (۱۳۹۲)

محمد زکریا کیاپی *

محمد رضا سالاری **

رضا مرادی ***

* مربی و عضو هیأت علمی مدیریت خدمات بهداشتی- درمانی دانشگاه علوم پزشکی قزوین
 ** کارشناس ارشد مدیریت دولتی گرایش مالی دانشگاه آزاد قزوین
 *** کارشناس مدیریت خدمات بهداشتی- درمانی دانشگاه علوم پزشکی قزوین

آدرس نویسنده مسؤول: قزوین، معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی قزوین، تلفن ۰۹۱۳۳۸۱۱۵۱۷

Email: kiaei_mzsa@yahoo.com

تاریخ پذیرش: ۹۳/۲/۲۸

تاریخ دریافت: ۹۳/۱۱/۱۲

* چکیده

زمینه: مهم‌ترین رکن رسیدن به اهداف سازمانی، مدیریت اثربخش است. مدیران سطوح مختلف باید ویژگی‌ها، توانایی‌ها، شایستگی‌ها و مهارت‌های خاصی داشته باشند تا موجب اثربخشی شوند.

هدف: این مطالعه به منظور ارزیابی مهارت‌های مدیریتی اثربخش در مدیران مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی قزوین انجام شد.

مواد و روش‌ها: این مطالعه مقطعی در سال ۱۳۹۲ بر روی تمام مدیران ارشد، میانی و عملیاتی تمام بخش‌های مراکز آموزشی و درمانی قدس، ولایت، شهید رجایی، کوثر و بوعلی قزوین (۷۸ نفر) انجام شد. ابزار پژوهش، پرسش‌نامه کامرون و وتن با طیف لیکرت بود. داده‌ها با آزمون‌های آماری ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون خطی تحلیل شدند.

یافته‌ها: ۵۳/۸٪ مدیران در نوشتن، ارتباطات شفاهی و گوش دادن، ۳۰/۸٪ در کنترل تنش و زمان، ۴۲/۳٪ در عدم اتخاذ تصمیم‌های دردسرافرین و ۶۲/۸٪ در تمایل به آگاهی از نقاط ضعف و قوت خود، مهارت مدیران مؤثر را داشتند. ۳۰/۸٪ مدیران در تفویض وظایف فاقد مهارت مدیران مؤثر بودند. بین میزان تحصیلات با تفویض وظایف و سابقه مدیریتی با توانایی مجاب نمودن افراد سطوح عالی نسبت به انجام کار رابطه معنی‌دار آماری وجود داشت.

نتیجه‌گیری: با توجه به یافته‌ها، به نظر می‌رسد مدیران مراکز آموزشی و درمانی در برخی از مهارت‌های مدیریتی اثربخش به توجه بیش‌تر و آموزش نیاز دارند.

کلیدواژه‌ها: مدیریت زمان، مدیریت کارکنان، ارتباطات، بیمارستان‌ها، اداره بیمارستان

* مقدمه

تحقق این دو مؤلفه، مهارت مدیریتی اهمیت ویژه‌ای دارد و از ابتدای شکل‌گیری مباحث مدیریتی مطرح بوده که غایت نهایی آن گام برداشتن به سوی اهداف سازمانی است.^(۱) نقش و جایگاه مدیران در سازمان‌ها به گونه‌ای است که حیات و دوام سازمان‌ها به توانمندی و موفقیت آن‌ها وابسته است.^(۲) مدیران در سازمان تلاش می‌کنند

اهداف هر سازمان، فلسفه وجودی آن است و تحقق این اهداف به کار گروهی نظام‌مند نیاز دارد که با مدیریت صحیح شکل می‌گیرد. اثربخشی و کارایی دو مؤلفه مهم از این اهداف هستند. مدیریت در اثر وجود سازمان به وجود می‌آید و از طرفی ادامه حیات سازمان در گرو مدیریت است و این دو لازم و ملزوم یکدیگرند.^(۱) برای